

РОЛЬ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЕМ В РАЗВИТИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ СРЕДИ СТУДЕНТОВ ИТ-СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Современный рынок труда в сфере информационных технологий характеризуется стремительной глобализацией, что превращает способность к эффективной межкультурной профессиональной коммуникации в один из ключевых навыков для будущих ИТ-специалистов. Проекты все чаще реализуются распределенными командами, где специалисты, заказчики и партнеры находятся в разных странах и часовых поясах. В этих условиях успешное взаимодействие выходит далеко за рамки простого владения иностранным языком. Оно требует глубокого понимания культурных особенностей, ценностных ориентиров, стилей принятия решений и нюансов делового этикета, присущих различным народам. При взаимодействии с представителями других культур нельзя предсказать их поведение, основываясь только на собственных культурных нормах. Смысл поступков часто коренится в традиционных представлениях, которые существенно различаются между социокультурными группами [1, с. 30]. Игнорирование этих аспектов может привести к серьезным недопониманиям, замедлению темпов проектов, конфликтам и, как следствие, к значительным финансовым и репутационным потерям, что особенно ощутимо в высококонкурентной ИТ-индустрии. Именно поэтому в контексте подготовки кадров для динамичной и глобальной ИТ-индустрии системы управления обучением (СУО) выступают как мощный стратегический инструмент для формирования и развития этих специфических и востребованных компетенций у студентов ИТ-специальностей, предлагая новые дидактические парадигмы, способные трансформировать традиционный образовательный процесс.

Традиционные методы обучения иностранным языкам, сконцентрированные на грамматических правилах и лексическом наполнении, не всегда способны полноценно симулировать сложность реальных межкультурных профессиональных ситуаций. Такие подходы редко предоставляют студентам возможность глубоко погрузиться в контекст межкультурного взаимодействия, требующего не только лингвистических, но и глубоких социокультурных знаний, а также навыков эмпатии, культурной чувствительности и адаптации. В противовес этому, цифровая образовательная среда, основой которой являются современные СУО, такие как Moodle LMS, Canvas LMS и Google Classroom, предлагают инновационные возможности для преодоления этих ограничений, создавая динамичное пространство для обучения.

Moodle LMS, являясь системой с открытым исходным кодом, отличается гибкой модульной структурой, что позволяет преподавателям создавать и адаптировать учебные курсы в соответствии с конкретными дидактическими задачами. Canvas LMS предоставляет широкий функционал для комплексного управления учебными курсами, включая гибкие инструменты для оценки и глубокого анализа успеваемости. Google Classroom отличается простотой интеграции с сервисами Google и удобством для организации проектной работы, являясь при этом более облегченной версией СУО, ориентированной на управление конкретной группой или классом. Ключевой задачей современных СУО является эффективное использование цифровых образовательных ресурсов (ЦОР), что позволяет достичь следующих дидактических целей. К преимуществам их внедрения в образовательный процесс можно отнести повышение доступности образования и расширение форм его получения, развитие личностно ориентированного обучения, создание единой информационно-образовательной среды, обеспечение независимости процесса обучения от места и времени, а также развитие самостоятельной и творческой деятельности студентов [2, с. 62]. Именно через эти многофункциональные платформы можно эффективно готовить будущих IT-специалистов к вызовам глобального рынка труда, обеспечивая им конкурентные преимущества.

СУО активно способствует развитию межкультурной коммуникации через организацию коллективной проектной деятельности. Системы позволяют преподавателям создавать виртуальные команды, объединяя студентов из разных стран и культурных сред в рамках международных проектов. Команды могут совместно работать над комплексными заданиями, имитирующими реальные кейсы из IT-индустрии, что позволяет им столкнуться с реальными проблемами и задачами. Анализ структуры выборов по каждой из ведущих потребностей и по всем выборам участника позволяет выделить качественные характеристики. Сравнение результатов теста каждого студента с общегрупповыми данными дает возможность определить структуру ведущих потребностей всей группы [3, с. 95]. Встроенные в СУО инструменты для совместного редактирования документов, такие как Google Docs, Microsoft 365, Confluence, а также асинхронные и синхронные средства общения, становятся центральными площадками для интенсивного взаимодействия. Асинхронные средства, включая форумы и доски объявлений, дают студентам время на вдумчивое формулирование мыслей, что особенно важно для преодоления языкового барьера. В то же время синхронные инструменты, такие как чаты, вебинары и видеоконференции, позволяют отрабатывать навыки быстрого реагирования, ведения дискуссий и переговоров в режиме реального времени. Google Docs обеспечивает возможность совместной работы над документами в режиме реального времени, что делает процесс

коллективного творчества прозрачным и эффективным. Microsoft 365, благодаря своему интегрированному пакету офисных приложений, позволяет организовать единое рабочее пространство для синхронного редактирования и управления проектной документацией. Confluence, широко используемый в корпоративной среде, выступает как инструмент для создания баз знаний и эффективного управления проектной документацией. В процессе разработки программного обеспечения для международных заказчиков студенты вынуждены не только применять технические знания, но и активно коммуницировать, договариваться, разрешать разногласия и учитывать различные точки зрения. Эти ситуации формируют критически важное понимание того, как культурные особенности влияют на восприятие технологий и деловые отношения.

Помимо создания среды для интерактивной работы, СУО предоставляют обширные возможности для доступа к аутентичным и культурно-специфичным материалам, что является краеугольным камнем в развитии межкультурной компетенции. В учебные курсы могут быть интегрированы электронные библиотеки, специализированные базы данных научных публикаций, такие как Scopus, Web of Science, Google Scholar, а также актуальные кейсы из IT-практики, видеолекции экспертов, подборки новостных материалов и аналитических отчетов, и даже художественных произведений или документальных фильмов, отражающих культурные особенности различных стран. Scopus является одной из крупнейших мировых баз данных, предоставляющей обширный охват научных публикаций, цитирований и аннотаций. Web of Science – это авторитетная платформа, известная своим индексом цитирования, что позволяет проводить глубокий анализ научной значимости и влияния публикаций. Google Scholar предоставляет свободный доступ к широкому спектру научных работ и позволяет отслеживать цитирование и источники, что делает его незаменимым инструментом для исследовательской работы. Это позволяет студентам не только осваивать специализированную профессиональную терминологию на иностранном языке, но и глубоко погружаться в культурный, социальный и профессиональный контекст стран, с которыми им предстоит работать. Изучение видеозаписей международных IT-конференций или бизнес-переговоров, где представлены доклады и дискуссии представителей различных культур, позволяет студентам анализировать не только содержание выступлений, но и невербальные сигналы, особенности аргументации и реакции аудитории. Использование реальных кейсов из практики IT-компаний, демонстрирующих примеры успешной или неудачной межкультурной коммуникации, с последующим коллективным анализом на форумах СУО формирует критическое мышление и развивает способность к анализу межкультурных ситуаций.

Такой подход готовит студентов к тому, чтобы не просто говорить на языке, но и понимать его культурные подтексты, избегая распространенных ошибок и недопонимания.

Использование асинхронных и синхронных средств коммуникации, встроенных в СУО, позволяет целенаправленно отрабатывать практические навыки межкультурного взаимодействия в контролируемой, но приближенной к реальности среде. Асинхронные формы общения, включая форумы, доски объявлений и системы обмена сообщениями, дают студентам время на вдумчивое формулирование мыслей, поиск наиболее подходящих выражений и преодоление языкового барьера. Такой подход способствует формированию не только лингвистической, но и прагматической компетенции, позволяя осознанно подходить к выбору слов и тональности в зависимости от культурных норм собеседника. Синхронные сессии, такие как вебинары, онлайн-презентации и видеоконференции, могут быть реализованы через сервисы, такие как Google Meet, Microsoft Teams, TrueConf и позволяют студентам отработать навыки быстрого реагирования, ведения дискуссий и переговоров в режиме реального времени. Google Meet, интегрируясь с экосистемой Google, обеспечивает доступные и масштабируемые возможности для проведения видеоконференций. Microsoft Teams представляет собой комплексную платформу, объединяющую в едином рабочем пространстве функции чата, видеоконференций и совместной работы над документами. TrueConf специализируется на обеспечении защищенной видеоконференцсвязи, предлагая решения для корпоративных и образовательных нужд с повышенными требованиями к информационной безопасности. В рамках таких сессий могут проводиться интерактивные тренинги, моделирующие международные встречи, собеседования или короткие проектные отчеты. Преподаватели, выступая в роли модераторов, предоставляют персонализированную обратную связь, помогая студентам распознавать и понимать культурные особенности в общении и выявлять типичные ошибки, которые могут возникнуть в реальном общении. Это создает безопасную среду для обучения на ошибках, минимизируя риски в реальной профессиональной среде.

Внедрение и оптимизация использования СУО для полноценного развития межкультурной профессиональной коммуникации требует комплексного подхода. Он включает разработку педагогических сценариев и междисциплинарного контента, объединяющего профессиональные знания в IT с культурными аспектами, а также целенаправленную подготовку преподавателей. Специалисты по управлению информационными ресурсами играют здесь ключевую роль, обеспечивая доступность, функционирование, масштабируемость и безопасность систем. Их компетенции в администрировании и интеграции платформ напрямую влияют на качество межкультурного обучения, поскольку они служат мостом между техническими

возможностями СУО и педагогическими целями. В конечном счете, СУО – это не просто инфраструктура, а мощный дидактический инструмент, трансформирующий процесс подготовки IT-специалистов. Их многофункциональность, поддержка коллективной работы, доступ к аутентичным материалам и разнообразные формы интерактивного взаимодействия делают СУО незаменимым компонентом современной образовательной парадигмы, позволяя студентам формировать критически важные социокультурные и коммуникативные навыки для успешной карьеры на глобальном IT-рынке. Дальнейшие научные исследования должны быть направлены на эмпирическую проверку эффективности подходов, разработку стандартизированных методик оценки межкультурной компетенции с использованием СУО, а также на выявление оптимальных практик интеграции этих подходов в учебные планы.

Список цитированных источников

1. Садохин, А. П. Введение в теорию межкультурной коммуникации : учеб. пособие / А. П. Садохин. – 2-е изд., стер. – М. : КНОРУС, 2014. – 254 с.
2. Пащенко, О. И. Информационные технологии в образовании : учеб.-метод. пособие / О. И. Пащенко. – Нижневартовск : Изд-во Нижневарт. гос. ун-та, 2013. – 227 с.
3. Плотникова, Н. Ф. Командный подход в обучении : учеб.-метод. пособие / Н. Ф. Плотникова. – Казань : Изд-во Казан. ун-та, 2016. – 96 с.