

Направление 2

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ КАК СРЕДСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ: ДИДАКТИКА В НОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПАРАДИГМЕ

Гридюшко С. Е.

г. Минск

Военная академия Республики Беларусь

КАК РАБОТАЮТ ПРОМПТЫ: СТРУКТУРА ЭФФЕКТИВНОГО ЗАПРОСА

В последние годы искусственный интеллект заметно преобразил наш образ жизни – и образование не осталось в стороне. Особенно ярко это проявляется в изучении иностранных языков с помощью ChatGPT. Этот инструмент не только делает обучение проще, но и открывает новые подходы: более персонализированные, доступные и интерактивные, чем когда-либо прежде.

В книге «Искусственный интеллект на всю жизнь» Селия Квиллиан пишет: «Если вы изучаете относительно распространенный язык, например французский или испанский, ChatGPT превращается в отличного помощника в процессе обучения, выступая в роли репетитора для любого уровня владения новым языком. Это может быть особенно эффективно в понимании языковых конструкций и грамматических правил, а также в чтении, письме и устном переводе» [1]. Далее она приводит в качестве примера следующий промпт: «Я бы хотела, чтобы вы выступили в роли репетитора французского языка начального уровня. Я новичок в изучении языка, поэтому мне нужно, чтобы вы использовали английский язык во время занятий. Я хочу постепенно улучшить разговорную и письменную речь на французском языке. Пожалуйста, проведите мой первый урок» [1].

Работа с ChatGPT начинается с правильной формулировки запроса. Это одна из самых сложных задач. ChatGPT взаимодействует с пользователем через текстовый интерфейс, анализируя вводимые сообщения и генерируя ответы. Качество этих ответов во многом зависит от точности запроса. Чем четче сформулирован промпт, тем релевантнее будет результат. Интересно и то, что навык создания запроса быстро развивается. С каждым новым запросом мы все точнее понимаем, какие формулировки и уточнения приводят к нужному результату.

Благодаря тому, что система обучена на разнообразных текстах и ее уникальные способности анализировать огромные массивы данных, ChatGPT может поддерживать разговор на различные темы, отвечая на вопросы, предоставляя рекомендации или просто участвовать в диалоге.

Промпт (Prompt) – это текстовый ввод или запрос, который пользователь предоставляет модели, такой как ChatGPT, для получения ответа. Он служит основой, на которой строится взаимодействие между пользователем и моделью. Под синтаксисом промпта мы понимаем структуру и правила, которые определяют, как формулируется запрос (или промпт) к системе ИИ.

Структура промпта включает три ключевых элемента: 1) контекст (фоновую информацию, которая помогает модели лучше понять ситуацию или тему, о которой идет речь; 2) вопрос или задачу (конкретный запрос или проблему, которую пользователь хочет решить с помощью модели); 3) указания (особые инструкции или ограничения, которые могут направлять модель в создании ответа). Эти элементы помогают формировать более точные и релевантные ответы, соответствующие нуждам пользователя [2–4]. Например: «Ты – преподаватель английского языка. Объясни мне разницу между Present Simple и Present Continuous, используя примеры из разговорной речи».

Перед началом занятия мы предложили слушателям список полезных советов и рекомендаций по составлению промптов. В этот список вошли такие важные требования, как использование *полезных команд и фраз*, которые запускают процесс взаимодействия с системой:

Я _____ (желание или конечная цель)...

Объясни/помоги/расскажи мне _____ (задача)...

Обязательно учти _____ (контекст или важные детали)...

Расскажи мне так, будто ты /представь что ты _____ (роль)...

Уложись в _____ (количество слов/предложений).

Вот несколько примеров:

1. Представь себя лучшим специалистом в [...].
2. Придумай себе роль/должность в области [...].
3. Сделай список, состоящий из нескольких частей с несколькими уровнями [...].
4. Выведи самое важное жирным шрифтом [...].
5. Раздели тему на несколько подтем [...].
6. Проверь текст на ошибки.
7. Перефразируй это предложение [...].
8. Напиши несколько вариантов этого предложения [...].
9. Перепиши текст в стилистике [...].
10. Предложи выход из ситуации.

При написании промпта важно использовать слова действия, такие как *создай, сделай, придумай, опиши, предложи, составь, перефразируй*.

Когда мы формулируем запрос на английском языке, желательно использовать следующие глаголы (action verbs): *brainstorm, categorize, condense, compare and contrast, create or make, debate, draft, estimate, explain, give, justify, outline, paraphrase, predict, role-play, summarize, templatize, write* и другие.

Alex Hey в своем курсе “Practical Generative AI Course” (Практический курс по генеративному ИИ) предлагает следующую модель промпта:

«You are [role/persona]. [Clearly ask what you want, how the result should look, what you expect and who the target audience is]. [Provide additional context to the task]. Here are some additional sources of knowledge attached or linked which may assist you or provide inspiration [attach files or supply links] [4].

Этот промпт включает три ключевых элемента:

1. Контекст – задается роль AI (*You are [role/persona]*), что помогает четко определить, каким образом система должна интерпретировать запрос.

2. Вопрос или задача – четко формулируется ожидаемый результат: *Clearly ask what you want, how the result should look, what you expect and who the target audience is*. Это важно для точности ответа.

3. Указания – предлагается добавить дополнительную информацию, ссылки и файлы, которые могут быть полезны для выполнения запроса: *Provide additional context to the task, attach files or supply links*.

Промпт, предложенный Alex Hey, соответствует эффективной структуре: он задает **контекст**, четко формулирует **задачу**, включает **указания** для улучшения результата.

Попробуем адаптировать промпт к нашим целям и задачам. Допустим, нам необходимо создать интерактивное задание в рамках темы, связанной с дипломатией. В этом случае промпт может быть сформулирован таким образом: *You are an expert in international diplomacy. Design an interactive activity for B2-level English learners on the topic of international negotiations. The activity should involve role-playing and structured dialogue practice. Provide a set of key phrases students should use and an example negotiation script. Here is an article about real-world diplomatic discussions that may help [insert link]*.

При необходимости, для всех запросов можно запросить ответ, который был бы выполнен в определенной форме или стиле : от текста до таблиц и изображений [1].

Примеры промптов, который мы предложили в качестве рабочих при проведении занятия по теме: «Внешняя политика и дипломатия» оказались достаточно успешными. План практического занятия был направлен на всестороннее развитие навыков устной речи. Наше внимание было сосредоточено прежде всего на работе с лексикой и текстом. Вот некоторые примеры промптов, с которыми мы работали:

Лексика: *Provide examples of how the word 'talks' is used in sentences related to diplomacy.*

I came across a word related to foreign affairs/diplomacy that I don't quite understand [...]. Explain what it means and give me an example of how it is used?

Чтение: Summarize the key points of an article published at [link].

I'm working on an article about [insert topic]. I'd like your guidance in summarizing it. Can you help me break down the key points and ideas. I'd appreciate your advice on how to approach this summary effectively.

Групповая дискуссия: What are the main arguments for and against NATO involvement in international conflicts?

What are the key elements to include in an opening speech of [...]?

Ролевые игры: Suggest a negotiation scenario between two countries discussing a trade agreement.

You are a newly appointed diplomat giving a tour of the embassy to visiting officials. Describe the different sections of the embassy (chancery, consular section, cultural affairs office) and explain their primary functions.

Ясность формулировки, четкость структуры и понимание целей – ключевые элементы успешного промпта. Очевидно, что структура и синтаксис промптов будут продолжать развиваться вместе с развитием технологий. В будущем, возможно, появятся новые правила и рекомендации, которые сделают взаимодействие с искусственным интеллектом еще более эффективным.

Список цитированных источников

1. Quillian, C. AI for Life / C. Quillian. – Massachusetts : Adams Media, 2025. – 240 p.
2. Effective Prompts for AI: The Essentials. – URL: <https://mitsloanedtech.mit.edu/ai/basics/effective-prompts/> (date of access: 11.02.2025).
3. Hey, A. Practical Generative AI Course = Практический курс по генеративному ИИ / A. Hey. – URL: <https://www.coursebox.ai/blog/best-chatgpt-prompts-for-course-creators> (date of access: 08.02.2025).
4. Как писать промпты для нейросетей: ChatGPT и другие нейросети. – URL: <https://ya.zerocoder.ru/kak-pisat-effektivnye-promty-dlya-nejroseti/> (дата обращения: 09.06.2025).