

УДК 321



**МАРИАННА АКИНДИНОВНА ЩЁТКИНА,**  
кандидат социологических наук, доцент,  
директор НИИ теории и практики государственного управления  
Академии управления при Президенте Республики Беларусь



**НАДЕЖДА МИХАЙЛОВНА ЮРАШЕВИЧ,**  
кандидат юридических наук, доцент,  
заместитель директора НИИ теории и практики государственного управления  
Академии управления при Президенте Республики Беларусь



**ОЛЬГА АНАТОЛЬЕВНА ЛАБЕЙКО,**  
кандидат экономических наук, доцент,  
ведущий научный сотрудник НИИ теории и практики государственного управления  
Академии управления при Президенте Республики Беларусь

### **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТАРИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ В КОНТЕКСТЕ ДИРЕКТИВЫ № 12 С УЧЕТОМ ОПЫТА ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН**

Актуализирована проблема реализации информационной деятельности государственных органов и определены ее приоритетные направления исходя из Директивы № 12 «О реализации основ идеологии белорусского государства», включая распространение и разъяснение политически значимой информации, предотвращение (минимизацию) негативного информационного влияния на общество. Выделены формы и инструменты информирования граждан, коммуникативного взаимодействия с населением, которые применяют государственные органы в России, Казахстане, Узбекистане. Предложены направления совершенствования информационной деятельности государственных органов в Республике Беларусь в части обозначенных приоритетных направлений.

**Ключевые слова:** инструментарий информационной деятельности, Директива № 12, система информирования граждан, коммуникативное взаимодействие с населением, структура политически значимой информации, информационное влияние.

**M. A. SHCHETKINA, N. M. YURASHEVICH, O. A. LABEYKO**

### **IMPROVEMENT OF INFORMATION ACTIVITIES TOOLS OF GOVERNMENT AGENCIES IN THE CONTEXT OF DIRECTIVE № 12, TAKING INTO ACCOUNT THE EXPERIENCE OF FOREIGN COUNTRIES**

This article addresses the issue of implementing information activities by government agencies and identifies priority areas based on Directive № 12 «On the Implementation of the Fundamentals of the Ideology of the Belarusian State», including the dissemination and clarification of politically significant information and the prevention (minimization) of negative information impact on society. It identifies the forms and tools for informing citizens and for communicating with the public used by government agencies in Russia, Kazakhstan, and Uzbekistan. It also proposes areas for improving the information activities of government agencies in the Republic of Belarus in these priority areas.

**Key words:** information activity tools, Directive № 12, citizen information system, communication interaction with the population, structure of politically significant information, information influence.

Решение актуальных задач общественно-политического развития Республики Беларусь предопределяет необходимость выполнения требований к государственным органам по эффективному информационному сопровождению и обеспечению государственной политики. Из содержания правовых предписаний Директивы Президента Республики Беларусь от 9 апреля 2025 г. № 12 «О реализации основ идеологии белорусского государства» (далее — Директива № 12) вытекают приоритетные направления информационно-пропагандистской и контрпропагандистской работы государственных органов как субъекта реализации идеологии белорусского государства, в числе которых обязанность государственных органов осуществлять распространение и разъяснение политически значимой информации, реализовывать комплекс мер по предотвращению (минимизации) негативного информационного воздействия, распространения в белорусском обществе деструктивных идей, информации и идеологии [1]. Решение этих задач требует применения современных инструментов информационной деятельности государственных органов, в том числе по информированию граждан о политически значимых событиях, коммуникативному взаимодействию с трудовыми коллективами, населением в целях минимизации негативного влияния на них.

В научных источниках изучение информационной деятельности государственных органов охватывает широкий спектр вопросов, включающих определение сущности, выработку единого понятия, установление требований к содержанию информации, направления и инструментарий реализации. Определяя сущность информационной функции государства, Д. Ю. Цыганкова обоснованно констатирует, что информационная деятельность как отдельное направление в той или иной мере реализуется всеми органами власти, имеет собственный арсенал способов осуществления и направлена на внутреннюю, а также внешнюю стороны государственной деятельности. Цель информационной деятельности — «сформировать положительное общественное мнение и доверие граждан, социальных институтов, общества в целом к деятельности государства» [2, с. 165]. Именно эта сущностная характеристика информационной деятельности государственных органов с учетом принятой Директивы № 12 выходит на первый план в Республике Беларусь.

Исследователями предлагаются разнообразные средства, способы и инструменты достижения такой цели. Чаще «электронное правительство» рассматривается как эффективный инструмент прямой и обратной связи между государственными органами власти и субъектами гражданского общества [3, с. 14]. М. А. Лапина, Б. С. Николаенко указывают на необходимость обеспечения безопасности информации для общества, включая нормативное правовое регулирование порядка ее размещения через информационные каналы, государственный контроль за информационными ресурсами телекоммуникационных сетей [4, с. 12]. И. Ю. Пашенко в числе задач информационной деятельности государственных органов выделяет вовлечение граждан в различные области государственной управленческой деятельности; информационный обмен на основе обеспечения государством доступа к необходимой информации для граждан [5, с. 60–62]. Они дополняются и такими задачами информационной деятельности, как распространение публичной информации о деятельности государственных органов, направлениях государственной политики посредством заявлений официальных лиц, через государственное телевидение, радиоканалы, газеты, журналы и др. [6, с. 20].

Вместе с тем в научных источниках все еще недостаточно внимания уделяется современным инструментам информационной деятельности государственных органов в контексте распространения и разъяснения политически значимой информации, предотвращения (минимизации) негативного влияния на общество. Указанное предопределяет актуальность научной задачи по систематизации зарубежного опыта внедрения современных инструментов, применяемых в информационной деятельности государственных органов в указанных целях.

Изучение опыта Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Узбекистан информационной деятельности государственных органов указывает на тенденцию интенсификации правового регулирования и четкой правовой регламентации в части информирования граждан и коммуникативного взаимодействия с населением [7–9]. Так, в Российской Федерации информирование граждан государственными органами осуществляется на основе Федерального закона от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в соответствии с которым основными инструментами предоставления такой информации являются: обнародование (опубликование) в средствах массовой информации; размещение в сети «Интернет»; размещение в помещениях, занимаемых государственными органами; присутствие граждан на открытых заседаниях коллегиальных органов и др. [7].

На практике основным инструментом информирования граждан государственными органами и органами местного самоуправления, как и в Республике Беларусь, является размещение информации на официальных сайтах и официальных страницах в сети Интернет. Информация, размещаемая на официальном сайте, отражает общую информацию о государственном органе, а также в пределах его компетенции может включать информацию о нормотворческой деятельности,

об участии в целевых программах, о международном сотрудничестве, проводимых мероприятиях, официальных визитах и рабочих поездках, тексты и видеозаписи официальных выступлений руководства, статистическую информацию о деятельности государственного органа и результатах его проверки, информацию о работе с обращениями граждан и др. Информация, размещаемая на официальной странице, содержит общие данные и сведения о деятельности государственного органа.

Заслуживает внимания для внедрения в Республике Беларусь то, что в Российской Федерации определены порядок доступа и формы предоставления информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, права пользователей представленной информации. *Социальные сети* «ВКонтакте» и «Одноклассники» определены в качестве информационных систем, которые *должны использовать органы государственной власти для информирования граждан* [10]. В рамках функционирования официальных сайтов, ведения официальных страниц государственные органы осуществляют взаимодействие с пользователями информации путем получения сообщений, обращений, направления ответов на них, выявления мнений с помощью опросов, голосований и др. [11].

В *Республике Казахстан* информирование граждан в рамках информационной деятельности государственных органов осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 16 ноября 2015 г. № 401-V ЗРК «О доступе к информации» с помощью *размещения информации* на интернет-ресурсах, а также на соответствующих *компонентах веб-портала «электронного правительства»* [8]. Государственные органы в пределах своей компетенции на интернет-ресурсах размещают: общую информацию о своей деятельности; информацию о нормотворческой, финансовой, хозяйственной, кадровой деятельности и международном сотрудничестве; информацию о предпринимаемых мерах по противодействию коррупции; информацию по работе с населением. На национальном уровне определены общие правила для государственных органов информационного наполнения интернет-ресурсов, что обеспечивает их единую структуру и простоту дизайна; соответствие предоставляемой информации текущему моменту времени; высокий уровень доступности, загрузки и навигации на странице для людей с инвалидностью [12]. С целью использования возможностей открытого обсуждения информации на веб-портале «электронного правительства» государственные органы могут дополнительно размещать там сведения об оценке своей деятельности, достижении целевых показателей, планах развития, в том числе области, города, района и др.

Информационное сопровождение государственной политики в Республике Казахстан обеспечивается путем реализации крупного *государственного проекта «Открытое правительство»*, состоящего из пяти блоков: «Открытые данные», «Открытый диалог», «Открытые НПА», «Оценка эффективности деятельности государственных органов», «Открытые бюджеты» [13]. «Открытые данные» — инструмент, с помощью которого государственные органы предоставляют пользователям свои статистические данные с целью анализа и проведения на их основе научных исследований, обеспечения прозрачности работы Правительства Республики Казахстан, повышения эффективности деятельности государственных органов. Благодаря площадке «Открытый диалог» осуществляется коммуникация между государственными органами и населением, исключающая территориальные и временные барьеры. Такие сервисы, как блог-платформы руководителей государственных органов, интернет-конференции, опросы, позволяют вовлекать граждан в деятельность государственных органов. Блок «Открытые НПА» предназначен не только для размещения проектов нормативных правовых актов и их обсуждения, но и для формирования общественного мнения относительно нововведений, реформ, реализуемых государством. С помощью ресурсов блока «Оценка эффективности деятельности государственных органов» гражданами Республики Казахстан предоставляется возможность получить информацию об эффективности деятельности государственных органов и процедуре проведения такой оценки. Портал «Открытые бюджеты» позволяет информировать граждан о бюджетных программах государства, вносить изменения в процесс расходования бюджетных средств, формировать активную гражданскую позицию через общественный контроль [14]. Отмеченное указывает на тенденцию создания крупных информационных платформ в масштабах страны, которые наряду с локальным информированием граждан посредством официальных сайтов, страниц в социальных сетях в пределах компетенции государственного органа позволяют выйти на макроуровень, масштабы государства в целом. Такой подход свидетельствует о переходе на новый, более качественный уровень информирования граждан о процессах государственного строительства, современном состоянии дел государства и перспективах его развития. Это, в свою очередь, работает на ключевые цели любого государства — обеспечение граждан достоверной информацией, открытость и прозрачность деятельности государства, что законно способствует консолидации и укреплению стабильности общества.

В *Республике Узбекистан* информирование граждан органами государственной власти и управления осуществляется главным образом через официальные издания, официальные веб-сайты,

а также средства массовой информации. Состав информации о деятельности органов государственной власти и управления включает нормативные правовые акты; сведения о проводимых публичных мероприятиях; сведения о взаимодействии с другими государственными органами Республики Узбекистан, зарубежными и международными организациями; сведения о международных договорах, в которых принимают участие органы государственной власти и управления в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 5 мая 2014 г. № ЗРУ-369 «Об открытости деятельности органов государственной власти и управления» [9].

Динамичное совершенствование информационной деятельности органов государственной власти и управления Республики Узбекистан сопряжено с интенсивным развитием национальной сферы информационно-коммуникационных технологий. Создан *многофункциональный правительственный портал* с целью информирования населения республики, а также международного сообщества о деятельности Правительства Республики Узбекистан, в том числе о реализуемых реформах в политической и социально-экономической жизни; предоставляемых государственных услугах и процедурах. Все официальные веб-сайты органов государственной власти и управления размещены на единой платформе Правительственного портала Республики Узбекистан. Это позволяет обеспечить порядок предоставления, актуальность и сохранность информации о деятельности органов государственной власти и управления [15].

Одним из ключевых направлений информационной деятельности государственных органов с учетом лавинообразного применения инструментов манипулирования общественным сознанием должно стать разъяснение политически значимых событий и принятых политических, экономических и других решений. В связи с этим заслуживает внимания опыт применения в Российской Федерации, Республике Казахстан и Республике Узбекистан способов и инструментов распространения информации о политически значимых событиях (парламентские выборы в Узбекистане, выборы Президента России и др.), информационного разъяснения политически значимых решений (строительство атомной электростанции в Казахстане, обновление ядерной доктрины России и др.). Представляют интерес для внедрения в практику Республики Беларусь *прямые трансляции на официальных страницах государственных органов и их руководителей в социальных сетях, размещение политической рекламы блогерами, а также использование технологий генеративного искусственного интеллекта*. В рамках коммуникативного взаимодействия с населением государственные органы все чаще используют социальные медиа для ведения микроблогинга политическими деятелями и руководителями государственных органов, внедряют вовлекающий контент, различные примеры с историями успеха, отзывами и благодарностями граждан. Это дает возможность государственным органам оперативно реагировать на возникающие проблемные вопросы у населения, управлять общественным мнением, разъяснять государственную повестку и др.

#### Выводы

1. На данном этапе социально-экономического развития информационная деятельность государственных органов наполняется новым содержанием и выходит на качественно новый уровень реализации, что обусловлено принятой Директивой № 12 «О реализации основ идеологии белорусского государства». Особую востребованность приобретает современный инструментарий распространения и разъяснения политически значимой информации, предотвращения (минимизации) негативного информационного влияния на общество, реализация которого направлена на укрепление в обществе единства, взаимного доверия между государством и населением страны.

2. Анализ практики информационной деятельности государственных органов Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Узбекистан позволил выделить ее традиционные и современные инструменты реализации: СМИ, печатные издания, размещение информации на официальных сайтах и страницах в сети Интернет, использование ресурсов «электронного правительства», ведение прямых трансляций, микроблогинга в социальных сетях, технологии искусственного интеллекта и др.

3. В качестве перспективных направлений совершенствования информационной деятельности государственных органов в Республике Беларусь следует рассматривать:

1) переход на более качественный уровень распространения и охвата населения политически значимой информацией, что требует расширения электронных сервисов Национального центра электронных услуг за счет предоставления возможностей для государственных органов размещать статистическую информацию о своей деятельности и ее эффективности, международном сотрудничестве, реализации общественных инициатив, проведении открытых конкурсов и др.;

2) развитие национального правового регулирования порядка распространения и разъяснения политически значимой информации, в том числе установление единых требований к содержанию информации, предоставляемой государственными органами и их руководителями на официальных страницах в социальных сетях и мессенджерах;

3) расширение практики применения современных инструментов информационного сопровождения политически значимых событий, в том числе размещение видеороликов, прямых транс-

ляций, вовлекающего контента на официальных страницах государственных органов, внедрение технологий искусственного интеллекта.

Считаем, что реализация указанных мер позволит повысить эффективность работы государственных органов по распространению и разъяснению политически значимой информации на основе концептов идеологии белорусского государства, предотвращению (минимизации) негативного информационного воздействия на белорусское общество.

#### Список использованных источников

1. О реализации основ идеологии белорусского государства : Директива Президента Респ. Беларусь от 9 апр. 2025 г. № 12 // ЭТАЛОН : информ.-поисковая система (дата обращения: 05.11.2025).
2. Цыганкова, Д. Ю. Информационная функция государства: проблема определения сущности / Д. Ю. Цыганкова // Вестник Владимирского юридического института. — 2011. — № 4 (21). — С. 164–166.
3. Адилходжаева, С. М. Роль информационной функции государства и электронного правительства в построении современного правового государства / С. М. Адилходжаева // Вестник Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета. — 2020. — № 2 (46). — С. 13–17.
4. Лапина, М. А. Информационная функция государства в сети «Интернет» / М. А. Лапина, Б. С. Николаенко // Информационное право. — 2013. — № 4. — С. 11–15.
5. Пащенко, И. Ю. Современный этап развития информационного общества в Российской Федерации: цифровая информация, информационные технологии и государственное управление / И. Ю. Пащенко // ВВ: Административное право и практика администрирования. — 2022. — № 3. — С. 58–68.
6. Ибрагимов, Д. К. Методы реализации информационной функции государства / Д. К. Ибрагимов // Государствование и права человека. — 2019. — № 4 (16). — С. 16–23.
7. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления : Федер. закон от 9 февр. 2009 г. № 8-ФЗ : в ред. от 14 июля 2022 г. № 270-ФЗ // КонсультантПлюс. Россия : справ. правовая система (дата обращения: 21.09.2025).
8. О доступе к информации : Закон Респ. Казахстан от 16 нояб. 2015 г. № 401-V : в ред. от 16 марта 2025 г. № 172-VIII // Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан. — URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000401> (дата обращения: 23.01.2025).
9. Об открытости деятельности органов государственной власти и управления : Закон Респ. Узбекистан от 5 мая 2014 г. № ЗРУ-369 : в ред. от 28 нояб. 2023 г. № ЗРУ-880 // Национальная база данных законодательства Республики Узбекистан. — URL: <https://lex.uz/docs/2381138#> (дата обращения: 20.02.2025).
10. Об определении ВКонтакте и Одноклассники в качестве информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, используемых государственными органами, в том числе судами, Судебным департаментом при Верховном Суде Российской Федерации, включая управления Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации в субъектах Российской Федерации, а также органами местного самоуправления, организациями, подведомственными государственным органам и органам местного самоуправления, для создания официальных страниц : распоряжение Правительства Рос. Федерации от 2 сент. 2022 г. № 2523-р // КонсультантПлюс. Россия : справ. правовая система (дата обращения: 05.11.2025).
11. Об утверждении Правил размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями информации на своих официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и Правил взаимодействия официальных сайтов и официальных страниц с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», включая требования, предъявляемые к такому взаимодействию : постановление Правительства Рос. Федерации от 31 дек. 2022 г. № 2560 // КонсультантПлюс. Россия : справ. правовая система (дата обращения: 05.11.2025).
12. Об утверждении Правил информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов и требования к их содержанию : приказ М-ва культуры и информации Респ. Казахстан от 31 марта 2025 г. № 124-НК // Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан. — URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2500035902> (дата обращения: 05.11.2025).
13. Открытое правительство Республики Казахстан [сайт]. — Казахстан, 2025. — URL: <https://open.egov.kz> (дата обращения: 05.11.2025).
14. Ыдырыс, С. С. «Халық үніне құлақ асатын мемлекет» қағидатын жандандырудағы мемлекеттік саясаттың басым бағыттары / С. С. Ыдырыс, Д. О. Тубекова // ECONOMIC Series of the Bulletin of the L.N. Gumilyov ENU. — 2023. — № 1. — P. 185–200. = Тубекова, Д. О. Приоритетные направления государственной политики по возрождению принципа «государства, прислушивающегося к голосу народа» / Д. О. Тубекова // Экономическая серия Вестника ЕНУ имени Л. Н. Гумилева. — 2023. — № 1. — С. 185–200.
15. О мерах по дальнейшему совершенствованию деятельности информационных служб органов государственного и хозяйственного управления Республики Узбекистан : постановление Кабинета Министров Респ. Узбекистан от 15 февр. 2018 г. № 125 : в ред. от 3 июня 2019 г. № 457 // Национальная база данных законодательства Республики Узбекистан. — URL: <https://lex.uz/docs/3561683?ONDATE=17.02.2018%2000#3564923> (дата обращения: 05.11.2025).

24.11.2025